



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

### **APRESENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS**

A Câmara Municipal de Tacaimbó tem o compromisso de atuar com transparência, responsabilidade e proximidade com o cidadão. Neste sentido, apresentamos a Carta de Serviços ao Cidadão, um instrumento que reforça o nosso compromisso com a boa governança, a participação popular e a eficiência na prestação dos serviços públicos.

Este documento tem como principal objetivo informar, de forma clara e acessível, quais são os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal, como acessá-los, os prazos de atendimento, os canais de comunicação disponíveis, bem como os direitos e deveres dos cidadãos no uso desses serviços.

A Carta de Serviços busca aproximar ainda mais a população do trabalho dos vereadores, promovendo o acompanhamento das atividades legislativas, a participação nas sessões, a solicitação de informações públicas, entre outros serviços essenciais à cidadania e à construção de uma sociedade democrática e participativa.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

### **PROCESSO LEGISLATIVO**

A Câmara Municipal de Vereadores de Tacaimbó – Casa Francisco de Assis Barros – Estado de Pernambuco, reger-se-á, quanto ao seu funcionamento, organização e suas relações com o Poder Executivo, por este Regimento Interno, observadas, hierarquicamente, as disposições das Constituições da República Federativa do Brasil e do Estado de Pernambuco, e especialmente a Lei Orgânica do Município.

O processo legislativo é fundamental para a criação, revisão e aperfeiçoamento das leis que regem a vida dos cidadãos em um município. Ele envolve várias etapas, desde a proposição de projetos de lei, passando por debates e análises em comissões, até a votação e sanção ou veto pelo executivo. Esse processo garante que as normas sejam democraticamente discutidas e aprovadas, refletindo as necessidades e aspirações da comunidade local.

Os impactos positivos do processo legislativo na vida dos cidadãos são diversos. Primeiramente, ele assegura a criação de leis que promovem o bem estar social, a segurança, a educação, a saúde e o desenvolvimento econômico do município. Além disso, a participação dos vereadores, que representam os interesses da população, garante que as decisões tomadas estejam alinhadas com a realidade e os anseios dos moradores.

Um processo legislativo eficiente e transparente também fortalece a confiança da população nas instituições públicas, promovendo maior engajamento cívico e controle social. Por fim, ele possibilita ajustes e melhorias contínuas nas políticas públicas, adaptando-as às mudanças e desafios locais. Dessa forma, o processo legislativo é crucial para o funcionamento democrático e o desenvolvimento sustentável dos municípios, impactando diretamente na qualidade de vida de seus cidadãos.

#### **Acesse a Lei Orgânica do Município:**

Link: [https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/sistema/uploads/parametros/1767129267\\_ace913fac41585ce9d2c.pdf](https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/sistema/uploads/parametros/1767129267_ace913fac41585ce9d2c.pdf)



#### **Acesse nosso Processo Legislativo:**

Link: <https://sapl.tacaimbo.pe.leg.br/>





## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

### ***Casa Francisco de Assis Barros*** **TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

#### **INFORMAÇÕES REFERENTES AO PROCESSO LEGISLATIVO:**

##### **DETALHAMENTO DO SERVIÇO:**

- **Tipo do Serviço:**

Processo Legislativo

- **Responsável:**

Raissa de Melo Moraes

- **E-mail:**

[camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

- **Descrição do Serviço:**

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das sessões e Leis Municipais.

- **Documentos necessários:**

Não há.

- **Formas e informações necessárias para acessar:**

Presencial ou por e-mail: [camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

#### **PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:**

- **RECEBIMENTO** – Câmara Municipal recebe a solicitação.

- **ANÁLISE** – Setor analisará e validará a manifestação quanto ao seu conteúdo.

- **COMPLEMENTO** – Se não for possível a validação, o setor entrará em contato com o demandante e solicitará complemento de informação.

- **ENCAMINHAMENTO** – Se necessário, a demanda será transferida para o setor para que apresente sua resposta;

- **RESPOSTA AO DEMANDANTE** - Após validar a resposta enviada pelo setor, será encaminhada para o demandante, informando os procedimentos ou esclarecimentos adotados/informados no tratamento de sua demanda;

- **CONCLUSÃO** – A demanda será finalizada após a reposta conclusiva e com efetivo envio ao demandante.

- **PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**



## CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ

*Casa Francisco de Assis Barros*  
TACAIMBÓ PERNAMBUCO

**ATÉ 5 DIAS ÚTEIS APÓS O REGISTRO DA DEMANDA FEITO DE FORMA PRESENCIAL OU ON-LINE.**

• **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATENDIMENTO PRESENCIAL:** Rua Pedro de Góes, nº 12 – Centro / Tacaimbó / CEP: 55.140-000 – De segunda a sexta, das 7h às 13h.

**ATENDIMENTO ON-LINE:** [camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

**RESPONSÁVEL:** Raissa de Melo Moraes



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

### **OUVIDORIA / E-SIC**

O Setor de Ouvidoria da Câmara de Tacaimbó é responsável por receber, analisar e responder às manifestações dos cidadãos, que podem incluir reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informações. Sua principal função é atuar como um canal de comunicação entre a população e a administração pública, garantindo que os direitos dos cidadãos sejam respeitados e promovendo a transparência e a melhoria dos serviços públicos.

A Ouvidoria tem o papel de assegurar que as demandas dos cidadãos sejam tratadas de maneira imparcial e eficiente, encaminhando-as para os setores competentes e acompanhando o seu desfecho. Além disso, ela contribui para identificar problemas recorrentes, auxiliar na formulação de políticas públicas e implementar melhorias nos processos internos.

Por meio da Ouvidoria, o Poder Legislativo Municipal pode obter feedback direto sobre a qualidade dos serviços prestados, o que permite uma gestão mais responsiva e centrada no cidadão. Esse setor também é fundamental para fortalecer a confiança da população na administração pública, promovendo um ambiente de maior participação e controle social.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

### ***Casa Francisco de Assis Barros*** **TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

#### **INFORMAÇÕES REFERENTES À OUVIDORIA / E-SIC:**

##### **DETALHAMENTO DO SERVIÇO:**

- **Tipo do Serviço:**

Ouvidoria E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

- **Responsável:**

Micaéle Freitas silva

- **E-mail:**

[camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

- **Descrição do Serviço:**

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, que podem ser solicitações, reclamações, sugestões, denúncias ou elogios e dá as devidas tratativas de acordo com a solicitação do demandante; respeitando, assim, o tratamento de dados pessoais e sigilosos.

- **Documentos necessários:**

**Formulário Ouvidoria:** <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/ouvidoria.php>

**Formulário E-SIC:** <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/eSicPedido.php>

- **Formas e informações necessárias para acessar:**

Presencial ou por e-mail: [camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

#### **PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO:**

**RECEBIMENTO** – Ouvidoria / E-SIC recebe a solicitação.

**ANÁLISE** – Departamento analisará e validará a manifestação quanto ao seu conteúdo.

**COMPLEMENTO** – Se não for possível a validação, o departamento entrará em contato com o demandante e solicitará complemento de informação.

**ENCAMINHAMENTO** – Se necessário, a demanda será transferida para o departamento/setor para que apresente sua resposta.

**RESPOSTA AO DEMANDANTE** - Após validar a resposta enviada pelo departamento/setor, será encaminhada para o demandante, informando os procedimentos ou esclarecimentos adotados/informados no tratamento de sua demanda.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

### ***Casa Francisco de Assis Barros*** **TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

**CONCLUSÃO** – A demanda será finalizada após a reposta conclusiva e com efetivo envio ao demandante.

• **PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATÉ 20 DIAS APÓS O REGISTRO DA DEMANDA FEITO DE FORMA PRESENCIAL OU ON-LINE.**

• **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATENDIMENTO PRESENCIAL:** Rua Pedro de Góes, nº 12 – Centro / Tacaimbó / CEP: 55.140-000 – De segunda a sexta, das 7h às 13h.

**ATENDIMENTO ON-LINE:** [ouvidoria@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:ouvidoria@tacaimbo.pe.leg.br)

**RESPONSÁVEL:** Micaéle Freitas Silva

**ACESSE O LINK OU APONTE SUA CÂMERA PARA O QR CODE ABAIXO E REGISTRE SUA MANIFESTAÇÃO:**

#### **Acesse nossa ouvidoria:**

Link: <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/ouvidoria.php>



#### **Acesse nosso E-SIC:**

Link: <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/eSicPedido.php>





## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

### **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**

O Portal da Transparência é um banco de dados com informações úteis e relevantes para a sociedade. É por meio deste canal que o cidadão acompanha os gastos públicos relacionados aos contratos vigentes, à remuneração dos agentes públicos, às diárias, às despesas e receitas da Câmara Municipal, assim como também acompanha os dados referentes à Prestação de Contas do Poder Executivo (Prefeitura Municipal). Por fim, o Portal da Transparência conta com um canal exclusivo da Ouvidoria, cujo objetivo é oferecer a você a oportunidade de apresentar queixas, elogios ou denúncias relacionadas à Gestão Pública. Assim, trata-se de um dos principais canais de comunicação entre o órgão público e as pessoas e garante, de fato, o controle social.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

### ***Casa Francisco de Assis Barros*** **TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

#### **INFORMAÇÕES REFERENTES AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:**

##### **DETALHAMENTO DO SERVIÇO:**

- **Serviço:**

Portal da Transparência

- **Responsável:**

Tiago José Pereira Elias

- **E-mail:**

[camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

- **Descrição do Serviço:**

Apresentar os indicadores financeiros (receitas e despesas), também permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral dos atos oficiais, façam pedido de informação, acompanhe o pedido e receba respostas das solicitações realizadas através do serviço de informação ao cidadão na modalidade 24x7 (vinte quatro horas por dia e sete dias por semana).

- **Requisitos:**

Ter acesso à internet.

- **Documentos:**

Não há.

- **Formas e informações necessárias para acessar:**

Online, através do endereço <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/index.php> / clicando no link "Portal da Transparência".

- **Principais etapas para processamento do serviço:**

Imediato, em tempo real.

- **Forma de prestação do serviço:**

Através do sítio <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/index.php>

- **PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATÉ 5 DIAS ÚTEIS APÓS O REGISTRO DA DEMANDA FEITO DE FORMA PRESENCIAL OU ON-LINE.**



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

- **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATENDIMENTO PRESENCIAL:** Rua Pedro de Góes, nº 12 – Centro / Tacaimbó / CEP: 55.140-000. De segunda a sexta, das 7h às 13h.

**ATENDIMENTO ON-LINE:** [camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

**RESPONSÁVEL:** Tiago José Pereira Elias

**ACESSE O LINK OU APONTE SUA CÂMERA PARA O QR CODE ABAIXO PARA ACESSAR O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:**

**Acesse nosso Portal da Transparência:**

Link: <https://transparenciape.com.br/CamaraTacaimbo/index.php>





## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

*Casa Francisco de Assis Barros*  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

### **REDES SOCIAIS**

As redes sociais são plataformas digitais que facilitam a interação, comunicação e compartilhamento de informações entre usuários. No contexto da Câmara Municipal, essas ferramentas desempenham um papel crucial ao promover o princípio da publicidade e transparência. Através das redes sociais, as instituições públicas podem divulgar informações relevantes, comunicar ações governamentais, prestar contas à sociedade e envolver diretamente os cidadãos no processo de governança.

A transparência nas redes sociais também ajuda a construir confiança entre a população e as instituições públicas, ao demonstrar compromisso com a honestidade e a prestação de contas. Em suma, o uso das redes sociais por órgãos públicos fortalece a democracia ao assegurar que os cidadãos estejam bem informados e engajados nas questões que impactam suas vidas, promovendo uma gestão mais aberta, responsiva e responsável.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

### ***Casa Francisco de Assis Barros*** **TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

#### **INFORMAÇÕES REFERENTES AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:**

##### **DETALHAMENTO DO SERVIÇO:**

- **Serviços:**

Redes Sociais da Câmara de Tacaimbó –PE

- **Responsável:**

Jucelio José de souza

- **E-mail:**

[camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

- **Descrição do Serviço:**

Dar ampla publicidade as atividades parlamentares e administrativas desenvolvidas nesta Casa Legislativa.

- **Requisitos:**

Ter inscrição nas plataformas digitais (Instagram e Facebook).

- **Documentos necessários:**

Não há.

- **Formas e informações necessárias para acessar:**

Online através do Youtube, Facebook e Instagram.

- **Principais etapas para processamento do serviço:**

Imediato

- **Forma de prestação do serviço:**

Online através do endereço:

**INSTAGRAM:** <https://www.instagram.com/camaradetacaimbo>

**FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/share/17zNB5wH9X/>

**YOUTUBE:** [youtube.com/@camaramunicipaltacaimbo?si=yZUztuYFZUrqiHZ](https://youtube.com/@camaramunicipaltacaimbo?si=yZUztuYFZUrqiHZ)

- **PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**



## **CÂMARA MUNICIPAL DE TACAIMBÓ**

***Casa Francisco de Assis Barros***  
**TACAIMBÓ PERNAMBUCO**

**ATÉ 5 DIAS ÚTEIS APÓS O REGISTRO DA DEMANDA FEITO DE FORMA PRESENCIAL OU ON-LINE.**

- **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

**ATENDIMENTO PRESENCIAL:** Rua Pedro de Góes, nº 12 – Centro/Tacaimbó / CEP: 55.140-000 – De segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

**ATENDIMENTO ON-LINE:** [camara@tacaimbo.pe.leg.br](mailto:camara@tacaimbo.pe.leg.br)

**RESPONSÁVEL:**

Jucelio José de Souza

**ACESSE O LINK OU APONTE SUA CÂMERA PARA O QR CODE ABAIXO PARA ACESSAR AS REDES SOCIAIS:**

**Acesse nosso Facebook:**

Link: <https://www.facebook.com/share/17zNB5wH9X/>



**Acesse nosso Instagram:**

Link: <https://www.instagram.com/camaradetacaimbo>



**Acesse nosso Youtube:**

Link: [youtube.com/@camaramunicipaltacaimbo?si=yZUztuYFZUrqhIHZ](https://youtube.com/@camaramunicipaltacaimbo?si=yZUztuYFZUrqhIHZ)

